

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年4月1日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	15					ホール横や奥にも個室があり、児童の状況や目的によって使い分けております。活動スペースは基準以上の広さを備えており、机の配置なども細心の注意を払って工夫し、児童が快適に活動できる環境を整えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1		適切な人員配置を配慮し、情緒面・学習面など多方面から考え、個々の児童に合わせて療育をおこなっております。今後も児童の受け入れに合わせ必要に応じて適切な人員を確保し、充実したサービスを維持してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			1		室内に段差を設けず、バリアフリーな環境を提供しており、児童が転びにくいようにさまざまな工夫を施しております。また、児童の目線に合わせた構造となっており、わかりやすい環境作りに努力しております。現在、車椅子を使用する児童はいらっしゃいませんが、将来的に車椅子を必要とする児童を受け入れる際には、環境や対応について詳細な協議と検討を行います。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				苦手なところに時間割いてもらいありがとうございます。	当事業所内は衛生状態を重視し、全てがフラットで活動しやすいように配慮しております。清掃、消毒、換気などの日常的な措置を継続的におこない、清潔な環境を保つよう心掛けております。今後も引き続き、児童の健康と安全を第一に考え、清潔な空間を提供し続けるための努力を維持してまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	14			1		今後もモニタリングやアセスメントに併せて面談もおこない、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				公表されている支援プログラムを基盤として、児童一人ひとりの特性や課題に合った支援が、それぞれの領域を含み総合的にバランスよくおこなわれています。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	15					アセスメントを定期的におこない、保護者様のご意向と利用児童の状況を踏まえて、放課後等デイサービス計画を作成しております。アセスメントと担当者会議による情報共有を通じて、保護者様のご要望と利用児童のニーズに合致したサポートプランをより精緻に構築できるよう努めております。保護者様や関係機関との連携を大切に今後も支援していきたいと考えております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					保護者様のご意向と児童発達支援ガイドラインに基づき、利用児童に適切な支援計画を選択し、具体的な計画を策定しております。利用児童の状況に応じて、児童発達支援ガイドラインで示された支援内容を選択し、同時に保護者様のご要望も十分に考慮した計画を作成してまいります。また、担当者会議などで情報共有を行い、計画の見直しを実施しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					個別支援会議において、計画案の内容を丁寧に把握し、その計画に基づいた支援を提供することを心掛けております。今後も引き続き、最適なサポートを提供するよう、支援会議を通じてより質の高い支援を実現するために努力いたします。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	15					児童一人ひとりの特性や興味に合わせた教材を選び、プログラムが柔軟で固定化されないよう努力しております。将来に向けても固定化を避け、児童一人ひとりの発達段階に合わせた学習や、学びを通じたプログラム、そして季節に合わせた行事など、多彩なプログラムを提供していく考えです。児童の個性や成長に焦点を当て、最適な環境を提供するため、保護者様と連携し、さらなる充実と多様性をめざしてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこともと活動する機会がありますか。	1			14		保護者様のご意向を確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					今後も分かりやすい説明となるようひとつひとつの説明をおこない、しっかりと取り組んでまいります。また、ご質問等にはいつでも対応させていただきます。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	15					今後も、保護者様のご要望に応じた内容の支援計画と丁寧な説明をおこないます。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	11	時々、ブログやYouTubeを見て参考にさせてもらってます。	企画ものとして実施はありませんが、常日頃から求めに応じて助言等をおこない、児童の成長と同様に保護者様の対応力の向上に寄与できるよう努めてまいります。また、ご家庭での様子や療育の方法等、ご不明な点がございましたらご相談ください。
保護者への説明等	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					今後も送迎時での保護者様との情報共有、連絡帳をはじめCOMPASS 便りやこどもカレンダーにて活動内容をお伝えしてまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				連絡帳だけでなく、送迎の際などにいろいろとアドバイスをもらえています。	保護者様のご要望に合わせて、見学・面談等対応させていただいております。専門的知識を持った職員が「ご家庭でぜひ」と思う療育については提案させていただいております。モニタリングと合わせて面談もおこなっておりますので、ご希望される際にはお申し付け下さい。療育内容や日時の変更等、ご希望がありましたらできる限り対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・いつも不在ですみません。ありがとうございます。 ・連絡帳だけでなく、送迎の際などにいろいろとアドバイスをもらえています。	保護者様のニーズを把握し児童の成長を喜び、保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心掛けております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	8		2	5		社会状況に合わせて保護者様のご意向等を踏まえ、検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	14			1		保護者様からご指摘されるお気づきの点や不安な点などをいただいたときは、事業所内で周知して対策を話し合い、その結果を保護者様に説明させていただき、改善を行いサービスの質の向上へとつなげていきたいと考えております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					保護者様とは今後も口頭でお伝えするだけでなく、連絡帳や利用予定表等を活用することで意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	15					公式 Web サイトでは事業所の情報や、自己評価表の公開等をおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国のCOMPASSに通う児童達の様子をブログとして更新しております。また保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「こどもカレンダー」を発行しております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	14				1	個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、施錠等を徹底しております。今後もしっかりと個人情報の取り扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		2		各マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるように準備しておりますので、ご必要の際はお声掛け下さい。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			3		各マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるように準備しておりますので、ご必要の際はお声掛け下さい。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		定期的に地震や火災、風水害、不審者等さまざまな想定をもとに避難訓練をおこなっており、訓練の予告や様子は事業所便りにてお知らせしております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		児童の特性に合わせた「リスク一覧表」を作成して、事故等を未然に防ぎ安全に支援がおこなわれるようしております。「リスク一覧表」に関しては、定期的に見直しをおこない職員で周知しております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	15					事故やケガのないよう配慮しておりますが、ケガをした際はどんなに小さなものであっても保護者様に詳しく説明をおこなっております。また、状況を職員で共有し再発防止につとめております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	15				コンパスの日は、勉強がんばらなきゃ〜と言ってます。	児童との信頼関係を大切に、今後も児童が安心して通える事業所を維持してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15				・しっかりと学習してきます。 ・月2回の利用で、わたしがわからないことも多く申し訳ありません。配布物の見落としもあると思います。満足して通所しています。	多くの保護者様からご満足いただけているとの評価をいただき、大変嬉しく、また身が引き締まる思いです。保護者様からのご意見を真摯に受け止め、報連相の徹底を見直し、再発防止、サービスの質の向上へ向けて改善の努力を行ってまいります。今後もいつでも相談できる場所として、できうる最上を目指してまいります。